

Ақмола облысы білім басқармасының Есіл аудандық білім бөлімі бойынша КММ «Балалар - жасөспірім шығармашылық орталығының 2021 жыл ішінде жеке және заңды тұлғаларға мемлекеттік қызмет көрсету есебі

1. Жалпы ережелер

Мемлекет басшысының мемлекеттік басқару органдарының алдына қойған негізгі міндеттерінің бірі жоғары сапалы мемлекеттік қызметтерге ашық және барлығына тең қолжетімділік болып табылады.

Ақмола облысы білім басқармасы Есіл ауданы бойынша білім бөлімінің Есіл қаласының БЖШОрталығы КММ 403006 қосымша білім беру ұсынымдары бойынша балаларға арналған қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және бір бөлігін қабылдау мемлекеттік қызметін көрсетеді. 2021 жыл ішінде 360 қызмет көрсетілді (тамыз айында-5, қыркүйек 2021ж -335). Үйірмелер мен секциялар жиынтығы 15 қыркүйекте аяқталады.

Мемлекеттік қызметті көрсету нысаны- қағаз түрінде.

2. Қызмет алушылармен жұмыс.

Ақмола облысы білім басқармасы Есіл ауданы бойынша білім бөлімінің Есіл қаласының БЖШОрталығы КММ қызмет алушыларға қызмет көрсету үшін қолжетімді ақпараттық стенд бар, онда стандарттар, регламенттер, мемлекеттік қызметтер орналастырылған. Екі тілде орналастырылған ақпарат сондай-ақ өзіне – өзі қызмет көрсету бұрышы бар, онда екі тілде барлық қажетті ақпарат орналастырылған 2021 жылдың тамызында әлеуметтік желі балаларды шақыратын жарнамалық бейнеролик орналастырды әрқайсысының жұмысының қысқаша мазмұны.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру, стандарттардың, регламенттердің, мемлекеттік қызметтердің қол жетімділігін қамтамасыз ету, өтінішті белгіленген мерзімде қарау, сала мамандарының біліктілігін арттыруды алышының қызметі мемлекеттік қызмет көрсету бостандықтар мен заңды мүдделер құқықтарының бұзылуына жол бермеу – қызмет алушылардың қызметі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету процесін оңтайландыру және автоматтандыру жөнінде шаралар қабылдау.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

БЖШО –да мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау бойынша үнемі жұмыс жүргізеді. 2021 жыл ішінде мемлекеттік қызмет көрсетудің белгіленген мерзімдерін бұзу фактілері жоқ, қызмет алушының шағымы жоқ.

Өтініш берушілер мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша орталықтың КММ БЖШО – на жүгінген кезде құжаттарды қабылдаудан бас тартуға жол бермеу мақсатында мамандар мемлекеттік қызмет алу үшін құжаттардың толық пакетін қалыптастыру тәртібін түсіндіреді.

5. Одан әрі тиімділік және қанағаттанушылықты арттыру перспективалары мемлекеттік қызмет көрсету сапасын алушылардың қызметі.

Жеке және заңды тұлғаларды сапалы мемлекетпен, оның ішінде электрондық форматта қолжетімді қызметтермен одан әрі қамтамасыз ету 2022 жылы мемлекеттік қызметтерді мемлекеттік корпорация арқылы алу мүмкіндіктері туралы халықпен түсіндіру жұмыстары, сондай-ақ қолданыстағы заңнамаға сәйкес халыққа сапалы мемлекеттік қызмет көрсету жалғастырылатын болады.

Жалпы, 2022 жыл бойы жұмыс мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қызмет алушылардың қанағаттануын арттыруға бағытталған болады.

Бұқаралық ақпарат құралдары МБО арқылы мемлекеттік органдардың қызмет көрсету орталығында мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі материалдарды тұрақты түрде жариялап отырады. e.gov .kz. порталы арқылы әр түрлі қызметтерді алу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ әлеуметтік желілерде жарнамалық бейнелер, орталықтың үйірмелері мен секцияларының жұмысы туралы материалдар орналастырылады.

КММ БЖШО-ның директоры:

Ү.Байділдинова